

М. А. Иваненко
Екатеринбург

К ВОПРОСУ О НАПРАВЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Ключевые слова: неполная семья, социальная работа, специалист по социальной работе, принципы и направления социальной работы с неполной семьей.

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению вопросов социальной работы с неполной семьей в условиях общеобразовательного учреждения. Акцентируется внимание на социальной работе как на профессиональной деятельности. Обозначаются принципы социальной работы с неполной семьей, функции специалиста по социальной работе с семьей и направления.

M. A. Ivanenko
Yekaterinburg

TO THE ISSUE OF DIRECTIONS OF WORK WITH INCOMPLETE FAMILY IN ESTABLISHMENTS OF GENERAL EDUCATION

Keywords: incomplete family, social work, social work expert, principles and directions of social work with incomplete family.

The summary. The article is devoted to the issues of social work with incomplete family in conditions of establishments of general education. There has been attention to social work as a professional activity emphasized in the article. The author defines principles of social work with incomplete family, functions of social work expert, functions of social work expert with family and its directions.

Семья является бесспорной общечеловеческой ценностью, транслятором культурного наследия, национальных традиций и этических норм, значение которых возрастает не только для каждой отдельной личности, но и для общества в целом. Семья постоянно находится в движении. Она меняется не только под воздействием социально-политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. Вот почему семья является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы.

Ведущие отечественные социологи семьи имеют несколько отличные взгляды на

© Иваненко М. А., 2011

определение термина «неполная семья». Например, Т. А. Гурко считает, что неполной является такая семья, в которой с несовершеннолетними детьми проживает только мать или только отец, а по причинам образования неполные семьи могут быть классифицированы на:

- 1) внебрачные (материнские в терминологии С. И. Голода);
- 2) семьи после развода;
- 3) семьи после овдовения;
- 4) семьи, возникшие в результате раздельного проживания супругов по разным причинам [2, с. 95-99].

С. И. Голод и А. А. Клецин особо подчеркивают, что неполную семью нельзя смешивать с материнской, так как в материнской практически не было супруга. Неполные семьи возникают вследствие овдовения или развода [1, с. 25]. В состав неполной семьи включаются либо женщина с детьми (одним ребенком), либо мужчина с детьми (одним ребенком), а некоторыми исследователями бабушка (дедушка) и внуки.

Много говорят и пишут о сложностях неполной семьи. Но полнота семьи еще не гарантирует воспитательных успехов, а неполнота не означает, что в ней обязательно будет масса трудностей. Дети в полных и неполных семьях развиваются по одинаковым биологическим и психологическим закономерностям, на них распространяются одни те же нормы воспитания.

В целом, социальной работой называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить. Социальная работа представляет собой целостную систему. Ее структура состоит из нескольких относительно самостоятельных элементов. Это субъект, содержание, управление, объект и связывающие их в единое целое средства, функции и цели.

В сложных современных условиях семье требуется систематически и квалифицированная помощь со стороны общеобразовательных учреждений. Основной задачей образовательного учреждения является социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением.

Образование в настоящее время воспринимается личностью не как некая замкнутая система, действующая в институцио-

нальной среде и приводимая в действие определенным образом подготовленными специалистами, а как открытый процесс, происходящий повсюду и под воздействием всех лиц, обладающих опытом и стремящихся передать его другим. Сегодня в школе осуществляется постепенный переход силовой педагогики к педагогике, основанной на диалоге; от культуры, построенной на приоритете коллективных прав, к культуре, в основе которой лежат права и свободы личности.

По нашему мнению, специалист по социальной работе – это новый тип педагогического работника. У него новое отношение к ребенку, новые отношения и ребенка к специалисту. Специалист по социальной работе признает ребенка как самостоятельную личность, способную иметь собственное мнение, анализирует процесс его формирования как социальный процесс, процесс развития его задатков и способностей, решает все проблемы воспитанника, не совершая действия, которые во вред подопечному.

Специалист по социальной работе является равноправным членом педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений. В своей работе он руководствуется Законом РФ «Об образовании», Конвенцией ООН «О правах ребенка», федеральными законами «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних», «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».

Социальная работа с семьей – это профессиональная деятельность, по своей сути, направленная на решение социальных проблем и ее социального окружения. Данная деятельность предполагает способность сопереживать, заботливо и чутко относиться к семье, человеку, а также умело применять общегуманистические и профессиональные

знания, различные формы, методы и технологии оказания реальной, адресной и своевременной помощи в самых различных социальных конфликтах и проблемах, как отдельных членов семьи, так и всей семьи в целом.

Социальная работа в неполной семье должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов в социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала.

В основе взаимодействия общеобразовательного учреждения и неполной семьи лежит сотрудничество. Признаками сотрудничества являются:

- осознание цели деятельности каждым участником процесса;
- четкое разделение и кооперация труда между его участниками;
- личный контакт между участниками процесса с обменом информацией, взаимной помощью, самоконтролем;
- положительные межличностные отношения.

Сотрудничество педагогов и родителей позволяет лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных позиций, увидеть в разных ситуациях, а, следовательно, помочь в понимании его индивидуальных особенностей, развитии способностей ребенка, в преодолении его негативных поступков и проявлений в поведении, формировании ценных жизненных ориентации. В то же время преобладающая часть родителей – не профессиональные специалисты. Они не имеют специальных знаний в сфере воспитания и образования детей, нередко испытывают трудности в установлении контактов с детьми.

Основными принципами социальной работы с неполной семьей в условиях шко-

лы являются:

- приоритет прав и интересов ребенка, всестороннее развитие и уважение его человеческого достоинства;
- уважение прав родителей, объективная и компетентная оценка ситуации в семье со стороны социальных служб;
- соблюдение конфиденциальности со стороны социальных работников при работе с семьей при условии отсутствия риска насилия над детьми;
- обоснованное использование власти и контроля;
- учет неблагоприятных факторов в семье, подход с позиции риска.

При работе с семьей в своей деятельности специалист по социальной работе должен руководствоваться следующими принципами: 1) принцип гуманности; 2) принцип социальной адекватности; 3) принцип создания воспитывающей среды; 4) принцип системности.

Е. И. Холостова рассматривает следующие функции специалиста по социальной работе с семьей:

- диагностическая;
- прогностическая;
- правозащитная;
- организационная;
- профилактическая;
- социально-медицинская;
- социально-педагогическая;
- психологическая;
- социально-бытовая;
- коммуникативная.

Целью деятельности специалиста по социальной работе в общеобразовательном учреждении при работе с семьей является: 1) выявить и проанализировать проблемы клиента; 2) найти компромиссные решения для создания условий дальнейшего развития семейных отношений; 3) разработать программу помощи клиенту; 4) наладить

взаимодействие (при необходимости) со специалистами из смежных областей.

Относительно общеобразовательного учреждения можно выделить следующие задачи профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с семьей:

1) изучение социальной напряженности, понимание сущности феномена помощи, анализ и правдивое прогнозирование ее развития;

2) социальное обследование семьи, знание симптоматики социальных болезней;

3) оказание нуждающимся семьям социальной, социолого-педагогической, юридической, психологической помощи;

4) умение владеть техниками и технологией социальной работы.

Социальная работа с неполной семьей включает в себя экономический, юридический, психологический, социальный и педагогический аспекты и, следовательно, требует от специалиста знания основ этих наук, владение их технологиями.

Содержание социальной работы с семьей в общеобразовательном учреждении в каждом отдельном случае обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. В зависимости от характера социальной помощи строится и план работы, определяется ее содержание и вид практической помощи.

Деятельность специалистов по социальной работе многогранна: в одном случае они проводят консультацию супругов, в другом – совместно с родителями вырабатывают общую линию воспитания подростка, в третьем – решают проблемы неполной или многодетной семьи, в четвертом – занимаются семейной психотерапией, поддержкой и т.д. В принципе, эти многоплановые контакты специалиста по социальной работе с семьями, порождаемые потребностями совместной деятельности, являются

своеобразными формами проявления общих закономерностей социальной работы с семьей.

Можно выделить направления при социальной работе с неполной семьей в условиях общеобразовательного учреждения. Каждый тип неполной семьи имеет свои специфические особенности, связанные с характером внутрисемейных отношений. Очевидно, что в каждой конкретной ситуации неполная семья нуждается в различных видах помощи с тем, чтобы, по крайней мере, частично компенсировать влияние негативных факторов на развитие ребенка.

Первым направлением социальной работы с семьей является предоставление педагогических услуг, куда входит: 1) помощь в защите интересов детей; 2) консультативная помощь родителям и детям; 3) организация обучения родителей приемам игровой и учебной деятельности детей.

Вторым направлением социальной работы с семьей является предоставление психологических услуг, куда входит: 1) психодиагностика и обследование личности клиента; 2) семейное психологическое консультирование (индивидуальное и групповое); 3) телефонное консультирование; 4) коррекцию отношений и поведения; 5) профилактика конфликтных ситуаций в семье; 6) проведение тренингов по коммуникативному общению и т.д.

Третьим направлением социальной работы с семьей является создание групп поддержки и организации взаимодействия родителей из неполных семей: свободный обмен мнениями по поводу проблем, вызывающих у них особое беспокойство, взаимное обогащение опытом детско-родительских взаимоотношений.

Четвертым направлением социальной работы с семьей является оказание помощи в организации семейного досуга, координации связей семьи с различными ведомствами и социальными службами.

Деятельность специалиста по социальной работе с семьей включает три основных составляющих: образовательную, психологическую, посредническую.

1. Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального работника: помощь в обучении и воспитании.

Деятельность специалиста по социальной работе в общеобразовательном учреждении предусматривает проведение широкого просвещения родителей, которые в одиночку воспитывают детей, по следующему кругу вопросов:

а) педагогическая и социально-психологическая подготовка родителей к воспитанию детей;

б) роль родителей в формировании у детей адекватного поведения в отношении к сверстникам;

в) значение личного примера и авторитета родителей в воспитании детей, атрибуты роли отца и матери;

г) воспитание детей в неполной семье с учетом пола и возраста;

д) социально-психологические проблемы воспитания «трудных» подростков и т.д.

2. Психологическая составляющая при работе с семьей включает в себя два компонента: социально-психологическую поддержку и социально-психологическую коррекцию межличностных отношений.

3. Посреднический компонент включает в себя три составляющие:

- Помощь направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок-продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, «клубов знакомств», летнего отдыха и другое.

- Помощь направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка в ней.

- Помощь направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, так и проблем, которые существуют внутри семьи.

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Социальная работа представляет собой целостную систему. Содержание социальной работы с семьей в общеобразовательном учреждении в каждом отдельном случае обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации.

Социальная работа ориентирована не только на решение проблем неполной семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения многочисленных общественно значимых функций семьи.

Направлениями социальной работы с семьей в условиях общеобразовательного учреждения являются: 1) предоставление педагогических услуг; 2) предоставление психологических услуг; 3) создание групп поддержки и организации взаимодействия родителей из неполных семей; 4) оказание помощи в организации семейного досуга и координации связей семьи с ведомствами и социальными службами.

Деятельность специалиста по социальной работе с семьей включает три основных составляющих: образовательную, психологическую, посредническую.

Библиографический список

1. **Голод, С. И.** Состояние и перспективы развития семьи. Теоретико-типологический анализ. Эмпирическое обоснование / С. И. Голод, А. А. Клепин. – СПб. : Филиал института социологии РАН, 1994. – 25 с.
2. **Гурко, Т. А.** Трансформация института современной семьи / Т. А. Гурко // Социс. – 1995. – № 10. – С. 95-99.

Bibliography

1. **Golod, S.I.** Conditions and perspectives of family development. Theoretical-typological analyses. Empiric foundation / S.I. Golod, A.A. Klepin, SPb. Subsidiary of the Institute of sociology RAS, 1994. – 25 p.
2. **Gurko, T. A.** Transformation of the Institute of modern family / T.A. Gurko // Sotsis. – 1995. – № 10. – P. 95-99.

Статью рекомендует канд. пед. наук, профессор В. А. Дегтерев